

Regulamin kina Grajewskiego Centrum Kultury w Grajewie.

*Jego przestrzeganie zapewni sprawną obsługę widzów oraz umożliwi bezkonfliktowe
i przyjemne przebywanie w naszym obiekcie.*

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do sali kina jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. Fotel na sali kinowej należy zajmować zgodnie z miejscem nadrukowanym na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
8. Podczas seansów filmowych organizowanych w kinie Grajewskiego Centrum Kultury kategorię zabrania się:
 - o Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) **DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE POLICJI.**
 - o Prowadzenia rozmów przez telefony komórkowe na sali kinowej.
 - o Palenia papierosów oraz spożywania alkoholu i innych używek.
 - o Głośnego zachowania zakłócającego oglądanie filmu lub uczestniczenie w imprezie.
 - o Wprowadzania zwierząt na teren kina.
9. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
10. Teren obiektu jest objęty monitoringiem – wszelkie udokumentowane przypadki rażącego naruszania regulaminu lub niszczenia mienia będą zgłaszane do organów ścigania.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Informacje o seansach filmowych i sposobie zakupu biletów można uzyskać pod numerem telefonu 86 2722991 lub osobiście w kasie kina.
2. Kasa kina czynna jest czynna w piątki, soboty i niedziele na godzinę przed seansem. Dodatkowe godziny pracy kasy kina (w zależności od potrzeb) będą ogłaszane na stronie internetowej www.gckgrajewo.pl.
3. Wydarzenia kinowe oraz inne organizowane przez GCK w Grajewie można śledzić na stronie: www.gckgrajewo.pl. W zakładce „Kino” na bieżąco są umieszczane informacje o seansach filmowych, ich terminach oraz cenach biletów i sposobach ich zakupu.
4. Kino GCK w Grajewie na żądanie prowadzi rezerwację biletów na seanse dla grup szkolnych i innych grup zorganizowanych. Rezerwacje indywidualne prowadzone są tylko w kasie kina.
5. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie automatycznie anulowana.
6. Rezerwację na seanse filmowe można, z odpowiednim wyprzedzeniem unieważnić telefonicznie lub w kasie kina podając nazwisko (nazwę szkoły/firmy), numer rezerwacji, pod jakim została ona zrobiona.
7. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot biletu wraz z kasowym paragonem fiskalnym możliwy jest najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem seansu.
8. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 10-osobowych i większych. Sprzedaż biletów grupowych prowadzona jest minimum 1 dzień przed seansem.
9. Opiekunowie grup (na seanse dodatkowe, poza repertuarem) wchodzi na seans bezpłatnie. Ilość uczestników seansu pozostających pod opieką powinna przedstawiać się jak poniżej:
 - a. Wiek przedszkolny i wczesnoszkolny - 1 opiekun na grupę 10 podopiecznych do 10-tego roku życia,
 - b. Wiek szkolny i późno szkolny - 1 opiekun na grupę 20 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia,
 - c. Grupy zorganizowane pozaszkolne - 1 opiekun na grupę 20 podopiecznych.
10. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, osobom uczącym się do 26 roku życia, emerytom po ukończeniu 70 roku życia oraz posiadaczom Karty Dużej Rodziny za okazaniem dokumenty uprawniającego do zniżek przy kasie biletowej i przy wejściu do sali kinowej.
11. Wszelkie dokumenty uprawniające do zniżek (legitymacje uczniowskie, studenckie, emeryckie, Karta Dużej Rodziny, itp.) wraz z dokumentem tożsamości zawierającym zdjęcie osoby wchodzącej (jeżeli nie posiada go dokument uprawniający do zniżki) sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę i przy kasie w momencie sprzedaży biletu.

12. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - a. KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
 - b. Wystąpienie sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Grajewskiego Centrum Kultury w Grajewie.
13. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D.
14. Okulary do oglądania projekcji 3D można zakupić w kasie kina. Zakupione okulary nadają się do późniejszego ich wykorzystywania podczas oglądania projekcji 3D w kinie GCK w Grajewie.
15. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino GCK w Grajewie nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru takiej projekcji i ewentualne uszczerbki na zdrowiu.
16. Po obejrzeniu seansu w technologii 3D przed prowadzeniem pojazdu mechanicznego wskazane jest odczekanie ok. pół godziny.

Grajewo, 09.02.2016 r.



DYREKTOR
Tomasz Duździński
dr Tomasz Duździński